

Администрация городского округа «Город Калининград»

Комитет по образованию

П Р И К А З

от «25» 02 2022 г.
г. Калининград

№ ПД-КпО-158

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными общеобразовательными учреждениями, на 2022 год

В соответствии со ст.95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ), приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в период со 2 ноября по 14 декабря 2021 года ГБУ КО «РЦО» проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО) 48 муниципальных общеобразовательных учреждений (№№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 35, 36, 38, 39, 40, 43, 44, 46, 47, 48, 49, 50, 53, 56, 57, 58, КМЛ, ВСОШ № 17) (далее – учреждения).

Деятельность учреждений оценена по пяти критериям, определенным на федеральном уровне: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций; доступность услуг для инвалидов. Максимальное значение для каждого показателя оценки качества составляет 100 баллов, по каждому учреждению максимальное значение критериев – 100 баллов. При оценке учреждения учитывалось как общее количество набранных баллов по всем критериям, так и отдельно, по показателям оценки качества.

По результатам НОКО учреждения набрали в среднем 90,89 балла из 100 максимально возможных баллов (средний по региону – 92,18 балла). Все учреждения получили высокие баллы на уровнях «отлично» и «хорошо».

Результаты НОКО, утвержденные на заседании общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Калининградской области (протокол от 22.12.2021 № 1), размещены на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru, отчет о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2021 году, – на официальном сайте ГБУ КО «РЦО» www.center-laa.ru (раздел «Независимая оценка качества образовательной деятельности»).

Во исполнение пункта 9 приказа Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» учреждениями разработаны планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО.

В соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ, Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (в редакции от 26.07.2019 № 232-ФЗ), приказом Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации», решением общественного совета (протокол от 22.12.2021 № 1), с целью улучшения качества оказания услуг

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, в 2022 году (далее – План мероприятий) (приложение № 1).

2. Отделу развития (Голядкина Г.Г.):

1) разместить информацию о результатах НОКО, План мероприятий на официальном сайте администрации городского округа «Город Калининград» до 05.03.2022;

2) подготовить и разместить на официальном сайте администрации городского округа «Город Калининград» отчет о выполнении Плана мероприятий до 20.01.2023.

3. Начальнику отдела школьного образования (Алексейчук Ю.Я.) довести до сведения руководителей муниципальных учреждений настоящий приказ.

4. Руководителям учреждений:

1) разместить информацию о результатах НОКО, План мероприятий на официальном сайте учреждения, в разделе «Независимая оценка качества образования», до 05.03.2022;

2) принять необходимые административно-хозяйственные и организационно-педагогические меры по реализации Плана мероприятий в установленные сроки;

3) информировать граждан посредством размещения информации на официальных сайтах о принятых мерах;

4) направить отчеты об исполнении Плана мероприятий в отдел развития (vinogradova_na@klgd.ru) в срок до 01.11.2022, 15.01.2023 (приложение № 2);

5) установить, что неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего приказа является нарушением дисциплины, влекущим принятие мер дисциплинарной ответственности.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления комитета по образованию администрации городского округа «Город Калининград» Гривусевич Г.В.

Председатель комитета
по образованию



Т.М. Петухова

Приложение № 2
к приказу
комитета по образованию
администрации городского округа
«Город Калининград»
от 25.04.2022 № ПД-Кпо- 158

ОТЧЕТ

по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности _____, в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации			
	II. Комфортность условий предоставляемых услуг			
	III. Доступность услуг для инвалидов			
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			